



Madame, Monsieur, Chers parents,

La Commune de Conchil-le-Temple améliore la gestion de la restauration scolaire et de la garderie avec le portail famille eTicket.

Chaque famille devra impérativement approvisionner son compte depuis son mobile ou sur un navigateur Web. Sans approvisionnement suffisant de votre compte vous ne pourrez pas inscrire vos enfants à la cantine et à la garderie.

En effet, ces services seront accessibles via le portail eTicket afin de vous faire gagner du temps tout en améliorant la qualité des prestations proposées.

100 % web, 100 % mobile, eTicket est disponible immédiatement, sans aucune installation technique.

ETAPE N°1

Pour vous inscrire, il suffit de vous rendre sur le lien suivant : <http://www.eticket.qiis.fr/connexion-au-portail-famille/>

Voici le code d'inscription que vous devrez indiquer lors de la création de votre compte : **WM9U5X**

Dès que votre dossier est entièrement complété, n'oubliez pas de cliquer sur « envoyer votre dossier » pour validation par la mairie.

#1. Installez l'application mobile

L'application mobile est disponible gratuitement sur tous les stores et s'installe en quelques secondes...



Cliquez pour installer l'application Android



Cliquez pour installer l'application iOS pour iPhone & iPad

Votre Portail Famille est également disponible sur votre navigateur web

VERSION WEB

Attention: Si vous avez déjà reçu votre identifiant (*souvent envoyé par mail par votre service scolaire*), connectez-vous directement avec votre ID et votre mot de passe provisoire, puis consulter l'[Assistance du Portail Famille](#). **L'étape #2 n'est pas nécessaire dans ce cas là.**

#2. Créez votre compte

Vous n'avez pas encore votre compte eTicket ?

Lancez l'application et démarrez la création d'un compte Famille. Cela ne prends qu'une minute !

La création de votre compte Famille en 5 étapes :

1. Renseignez votre Nom, Prénom, et Email.
2. Puis, renseignez votre mot de passe. Attention votre mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial (ex « &@!...)
3. Sélectionnez la structure qui accueille vos enfants. Pour cela, recherchez votre structure à partir son code postal.
4. Validez les Conditions Générales d'Utilisation du portail famille et le Règlement de votre structure d'accueil
5. Extra ! Vous avez terminé. Votre compte est actif. Vous pouvez maintenant vous connecter, et commencer à renseigner votre dossier.



#3. Renseignez votre dossier

DÉCOUVRIR LE PORTAIL FAMILLE

Découvrez votre nouveau Portail Famille en images

Maintenant que votre compte sur le portail famille est créé et validé par la mairie (**ÉTAPE N°1**), vous devez suivre l'étape n° 2. Celle-ci vous permettra d'approvisionner votre compte et pouvoir ainsi réserver la cantine et/ou la garderie.

Pour les parents divorcés ayant une garde alternée, il faut créer un compte par parent. C'est le parent qui inscrit l'enfant qui sera facturé et recevra une facture relative à sa consommation.

ÉTAPE N°2

Pré-paiement : Le mode pré-paiement permet d'acheter par avance des tickets afin d'inscrire les enfants sur des prestations. Ce type de paiement s'effectue donc en amont de l'inscription à une activité grâce à un porte monnaie électronique qui devra toujours être approvisionné. Les parents gèrent en toute autonomie leur nombre de tickets et leurs factures.

Facture : Vos factures seront disponibles dans l'onglet dossier puis documents (Votre relevé de facturation apparaîtra).

Inscription :

- **Cantine** : Les inscriptions à la cantine se font jusqu'au jeudi 23h59 pour la semaine suivante.
- **Garderie** : Les inscriptions ne sont pas clôturées étant donné qu'il est possible d'y mettre votre enfant à la dernière minute. Vous pouvez donc réserver la garderie le jour même. Si vous n'avez pas pu inscrire votre enfant, dans ce cas, l'agent de pointage se chargera de mettre à jour votre compte garderie et les tickets seront débités de votre compte.

Comment créditer votre compte ?

- Cliquer sur le caddy (rond rose avec un +)
- Choisir le « Nombre de ticket Cantine » :
ex : 10 tickets = 32 €
- Choisir le « Nombre de tickets garderie **demi-heure** » ex : vous avez besoin de 2h00 (il faut noter 4) = 3.20 €
- Le paiement CB sera proposé pour un montant de 35.20 €

Commande de tickets

Nombre de ticket Cantine
Solde actuel : 0 ticket valorisé à 0,00 €
Nouveau solde : 0 ticket

Nombre de ticket Garderie demi-heure
Solde actuel : 0 ticket valorisé à 0,00 €
Nouveau solde : 0 ticket

VALIDER MA COMMANDE

Tarifs :

Cantine : 3.25 €

Garderie : 0.80 € la demi-heure

Comment réserver la cantine/garderie ?

- Se rendre dans l'onglet « Planning » et cliquer sur la ou les date(s) selon votre besoin => la bulle devient vert foncé => la réservation est donc validée.
- Votre porte monnaie sera débité du nombre de tickets correspondant à votre réservation

du 4/01 au 10/01

GARDERIE MATIN		CANTINE		GARDERIE SOIR																			
7:15 - 9:00		12:00 - 13:30		16:30 - 18:30																			
Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Dl	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Dl	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Dl			
Tes.	4	5	6	7	8	9	10	Tes.	4	5	6	7	8	9	10	Tes.	4	5	6	7	8	9	10

☒ Retrouvez les informations pratiques pour bien utiliser l'application et découvrez quelques astuces sur le lien suivant : <https://www.eticket.qjis.fr/portail-famille/>

Contact : Claire DESCHARLES au 03.21.81.25.18.