

TITRE PROFESSIONNEL

# Employé.e Commercial.e

Formation qui prépare à l'accès direct à l'emploi

ID FORMATION BERCK

75 chemin des Anglais - 62600 BERCK

Date de démarrage prévisionnelle : 19/05/2025

**RICS : 16/04 - 23/04 et 30/04 à 14h00**

Contact : [calais@id-formation.fr](mailto:calais@id-formation.fr)  
03.61.13.82.60

## >> Modules de formation

### Accueil et mise en route

- Présentation de l'équipe
- Visite du centre et des alentours
- Présentation des outils et des livrables
- Cohésion de groupe : présentation de soi et de ses projets

### Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - CCP1 du TP Employé.e Commercial.e

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - CCP2 du TP Employé.e Commercial.e

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

### Soft Skills - Posture professionnelle

- Acquérir les compétences comportementales et les postures professionnelles nécessaires à l'exercice du métier envisagé

### Sensibilisation au Développement Durable

- Suivre un module E-learning de sensibilisation au Développement Durable : prendre conscience des enjeux du développement durable et s'inscrire dans une démarche écoresponsable.

### Outiller sa recherche d'emploi

- Utiliser les outils de recherche d'emploi
- Optimiser ses techniques de recherche de stage ou d'emploi
- Rencontrer des entreprises qui recrutent
- Accéder à des ressources liées à la recherche d'emploi (job boards, site internet, vidéos, etc.)

### Période en entreprise de 280 h

## >> Validation du TP Employé.e Commercial.e

- Épreuves en cours et/ou fin de formation (ECF)
- Dossier professionnel
- Passation du Titre Professionnel Employé.e Commercial.e de niveau 3

- L'ensemble des Certificats de compétences professionnelles (CCP) permettent d'accéder au titre professionnel de niveau 3. Des qualifications partielles et capitalisables, sous forme de CCP, peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules. Le stagiaire se verra remettre une attestation de compétences.

## >> Après la formation

### Vous pouvez :

- Monter en compétences en vous orientant vers des cursus supérieurs (BAC, BTS, etc)
- Rejoindre une entreprise

### Les métiers possibles suite à la formation :

- Employé.e Commercial.e en magasin
- Employé.e de libre-service
- Employé.e Commercial.e
- Employé.e de rayon non alimentaire
- Employé.e commercial.e caisse et services

## >> Accompagnement à l'emploi

Pour faire la différence lors de la prise de poste et vous accompagner à décrocher un job dans le domaine de la vente, nous mettons en place un accompagnement adapté à chaque apprenant.e : préparation aux techniques et recherche d'emploi pour booster votre employabilité.

## >> Modalités

### Publics concernés

- Tout public

### Pré-requis

- Un projet professionnel validé
- Savoir lire, écrire, compter
- Résister à la station debout, au port de charge, au rythme soutenu pour faire face à l'affluence
- Disponibilité (travail le samedi, les jours fériés, horaires décalés)

### Rythme de la formation

31 heures 30 par semaine

### Prix de la formation

Formation financée par la Région Hauts-de-France et l'Union Européenne



Cofinancé par  
l'Union européenne



## >> Accessibilité

Si vous êtes reconnu.e «travailleur handicapé», faites appel à notre référent handicap, via l'adresse mail suivante:  
contact@id-formation.fr

