



# **PIG Post-Inondations**

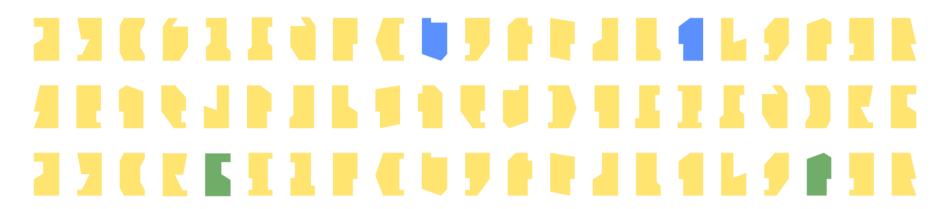
# **DDTM Pas-de-Calais**





Comité de pilotage de lancement

# Présentation de Citémétrie



# PRÉSENTATION DE CITÉMÉTRIE

# CITEMETRIE

L'HABITAT SUR MESURE

Depuis **35 ans**, une mission:

# Faciliter l'accès à un habitat de qualité pour tous

Une ambition quotidienne qui s'articule autour de la mise en œuvre des **engagements** suivants :

- Offrir et développer un service de qualité
- Imbriquer des savoir-faire multiples et complémentaires
- Valoriser l'expérience collective et individuelle
- Faire émerger les idées et promouvoir l'innovation



| Implantations régionales

Collaborateurs ...

270

10

... Pour une présence au plus près des réalités du terrain

PIG POST-INONDATIONS - 05.09.2024

# PRÉSENTATION DE CITÉMÉTRIE

# Une expertise qui s'articule autour de 3 métiers ...

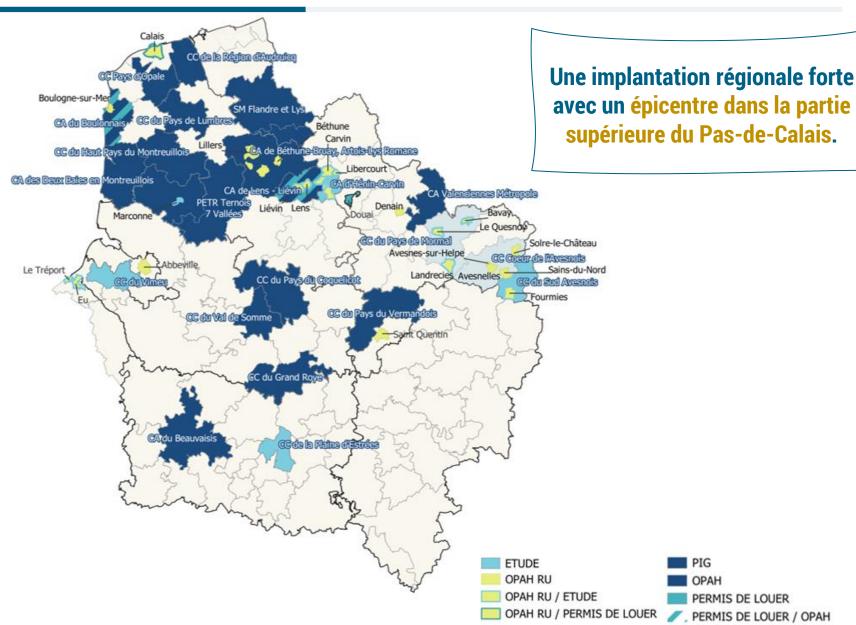
Conseil & études

Audits
& diagnostics

Accompagnement
Assistance à Maitrise d'Ouvrage

Particuliers
Copropriétés
Bailleurs sociaux

# L'ÉQUIPE LOCALE DÉDIÉE AU PIG





# L'ÉQUIPE LOCALE DÉDIÉE AU PIG

Une équipe **expérimentée**, déjà **présente sur de nombreux secteurs géographiques**.

Un accompagnement complet et gratuit proposé à l'ensemble des propriétaires éligibles sur l'ensemble du territoire du Pas-de-Calais.

Responsable Antenne Hauts-de-France

Christophe LECOSSIER





Céline LACROIX



Responsables de secteurs - 62

Pauline GAVORY

LINCHICTRO

Germain SEGARD



Matthieu GUIOT



#### SUIVI-ANIMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES MENAGES

#### Chargés d'opération

Océane Tiquet Coline Payeur Inès Lambert Jordan Brandin

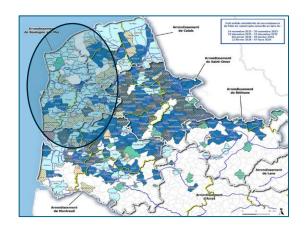
Maxime Calon Claire Farasse

Manon Falempin Ambre Jade Nuez (Travailleuse sociale) Assistantes administratives

> Fanny Dremaux Laura Biencourt Laura Reynaert



## SECTEUR GÉOGRAPHIQUE: ARRONDISSEMENT DE BOULOGNE SUR MER



#### Collectivités concernées :

- Communauté d'Agglomération du Boulonnais
- Communauté de Communes de Desvres-Samer
- Communauté de Communes de La Terre des 2 Caps

#### Equipe dédiée :

#### Responsable de secteur :

Pauline Gavory



#### Chargées d'opération :

Océane Tiquet

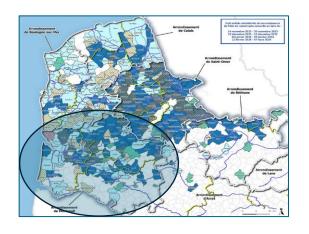
Coline Payeur







# SECTEUR GÉOGRAPHIQUE: ARRONDISSEMENT DE MONTREUIL



#### **Collectivités concernées:**

- Communauté d'Agglomération des 2 Baies en Montreuillois
- Communauté de Communes des 7 Vallées
- Communauté de Communes du Haut Pays du Montreuillois

#### Equipe dédiée :

#### Responsable de secteur :

**Emeline Pruvost** 



#### Chargées d'opération :

Claire Farasse

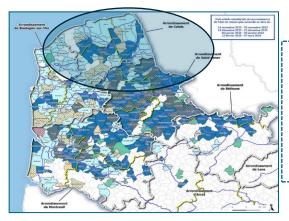
Manon Falempin







## SECTEUR GÉOGRAPHIQUE: ARRONDISSEMENT DE CALAIS



#### Collectivités concernées :

- Communauté d'Agglomération du Calaisis Grand Calais Terres et Mers
- Communauté de Communes du Pays d'Opale
- Communauté de Communes de la Région d'Audruicq

#### Equipe dédiée :

#### Responsable de secteur :

Germain Segard



#### Chargés d'opération :

Inès Lambert

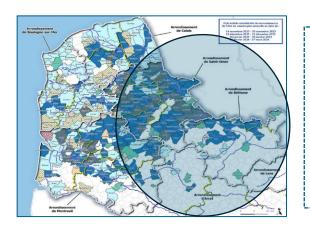
Jordan Brandin







# SECTEUR GÉOGRAPHIQUE: ARRONDISSEMENTS DE SAINT-OMER, BÉTHUNE ET ARRAS



#### **Collectivités concernées:**

- Communauté d'Agglomération de Béthune Bruay Artois Lys Romane
- Communauté de Communes du Ternois
- Communauté de Communes du Pays de Lumbres
- Communauté d'Agglomération du Pays de Saint Omer

#### **Equipe dédiée :**

#### Responsable de secteur :

Matthieu Guiot



#### Chargés d'opération :

Maxime Calon

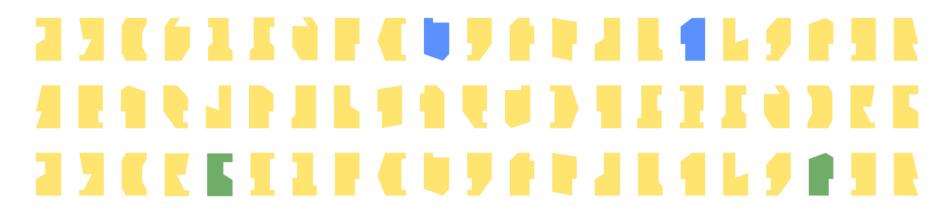
Claire Farasse

Manon Falempin





# **Accueil et informations**



#### **ACCUEIL / INFORMATION**

#### Qui contacter:



dont la date d'ouverture est fixée au 01/09/2024

#### **Bureau d'ARRAS**

1 rue de l'Origan, ZAC des Bonnettes - 62000 ARRAS

Tél: 03 21 16 99 44 8h30 à 16h00

#### **Bureau de BOULOGNE SUR MER**

31 Place Navarin – 62200 Boulogne sur Mer



Tél: 03 21 91 86 00 9h00 à 17h00

Mail: citemetrie62@citemetrie.fr



#### **ACCUEIL / INFORMATION**

#### S'inscrire:

Sur le site internet dédié, afin d'être enregistré puis recontacter par Citémétrie :

https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/guichet-unique-pas-de-calais-reconstruction

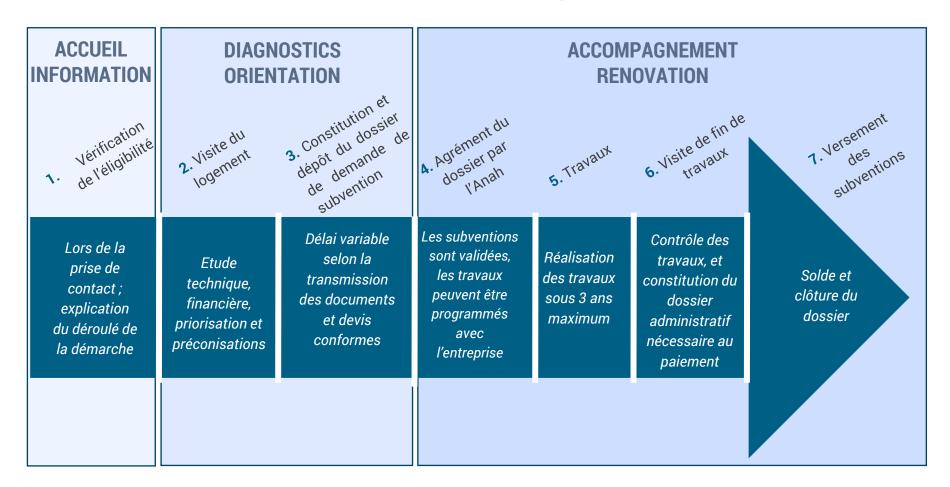


Flyer mis à disposition



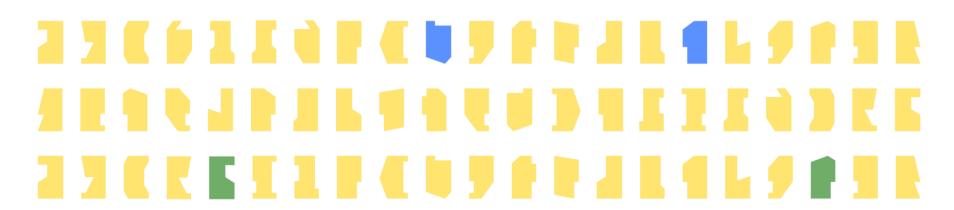
## LE PARCOURS D'UN PROPRIÉTAIRE DANS SON PROJET

# Les différentes étapes





# Accompagnement des ménages connus au 05/08/2024



#### **ETAT DES LIEUX DES SITUATIONS CONNUES**



**DEMANDES ENREGISTRÉES AU 30/08/2024** 

Le site internet dédié aux inscriptions des sinistrés a été mis en place à la mi-juin 2024.

Le 05/08/2024, lors de la 1ère rencontre entre Citémétrie et la DDTM, un listing de 102 demandeurs avait été enregistré (dont 3 demandes en doublons, soit 99 demandeurs).

Durant le mois d'août, Citémétrie a pris contact avec l'ensemble de ces personnes, afin de vérifier leur éligibilité, classifier les demandes et amorcer la procédure de prise en charge.

Au 30/08/2024, notre équipe avait essayé de contacter toutes les personnes recensées (par téléphone prioritairement, mais aussi par mail) :

- 18 personnes ont été classées Irrecevables (locataires, résidences secondaires, locatif saisonnier) ou sans suite (travaux déjà pris en charge à 100%, travaux réalisés en autoréhabilitation, vente du logement),
- 21 ont répondu positivement aux conditions, et seront prises en charge par les chargés d'opération prochainement, pour compréhension des travaux et besoins, et explications du dossier administratif à constituer.

60 personnes n'ont à ce jour pas donné suite à nos appels, messages vocaux, SMS et/ou mails.



HABITAT | URBANISME | RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE | INGÉNIERIE SOCIALE